

**ТОО «СТОЛИЧНЫЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА И МЕТРОЛОГИИ»,
ОРГАН ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ
СИСТЕМ МЕНДЖМЕНТА**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Настоящая Политика в области качества направлена на достижение стратегической цели – удовлетворение запросов и ожиданий Заявителей ОПС СМ ТОО «Столичный центр качества и метрологии» (далее - ОПС СМ).

В ОПС СМ документирована, выполняется и подтверждается пригодность системы менеджмента, способной поддерживать и демонстрировать последовательность выполнения требований СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования».

Для достижения стратегической цели ОПС СМ располагает всеми необходимыми ресурсами, включая компетентный персонал, нормативно-правовую базу и соответствующее оборудование.

В основе деятельности ОПС СМ лежит достижение основных целей:

- признание результатов оценки соответствия систем менеджмента всеми заинтересованными сторонами;
- заинтересованность со стороны заказчика в экспертной оценке экспертов-аудиторов ОПС СМ, зарекомендовавших себя как высококлассные профессионалы;
- обеспечение безупречной деловой репутации, в основе которой заложены принципы деловой этики экспертов-аудиторов.

Это становится возможным благодаря нашим основным принципам в работе:

- ❖ Беспристрастности;
- ❖ Компетентности;
- ❖ Ответственности;
- ❖ Конфиденциальности;
- ❖ Открытости;
- ❖ Реагированию на жалобы;
- ❖ Подходу, основанному на рисках.

Для достижения вышеуказанных целей, в ОПС СМ решаются следующие задачи:

- реализация восьми принципов системы менеджмента качества, в том числе принципа непрерывных улучшений;
- профессиональные подходы при организации и проведении работ;
- регулярное повышение и подтверждение квалификации персонала;
- деятельность, основанная на регулярном анализе и мониторинге.

Руководство ОПС СМ в полной мере осознает свою ответственность и гарантирует, что Политика понята, выполняется, и поддерживается в рабочем состоянии на всех уровнях организации ОПС СМ.

Руководитель ОПС СМ



**Булатова Е.С.
15.03.2022 г.**

