

**ТОО «СТОЛИЧНЫЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА И МЕТРОЛОГИИ»  
ОРГАН ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА**

**ПОЛИТИКА И МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Следуя требованиям п. 8.4 СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» на всех уровнях своей структуры, включая комиссии, внешние органы и внештатных технических экспертов, действующих от имени ОПС СМ ТОО «Столичный центр качества и метрологии» (далее – ОПС СМ), обеспечиваются меры по защите конфиденциальности информации, полученной от заказчика или созданной в ходе работ по сертификации.

ОПС СМ заблаговременно уведомляет заказчика, что к перечню информации, которой обеспечивается открытый доступ широкой общественности относится: наименование заявителя, вид системы менеджмента, а также итоги инспекционных аудитов. Любая другая информация, за исключением той, которую сделал общедоступной сам заказчик, рассматривается как конфиденциальная.

Обязательства о выполнении условий конфиденциальности ОПС СМ перед заказчиком оговариваются рядом документов: договором о выполнении работ по сертификации систем менеджмента, планом аудита, протоколами вступительного и заключительного совещаний.

ОПС СМ имеет и использует специальные средства, обеспечивающие безопасность при хранении конфиденциальной информации (закрытые шкафы, сигнализацию).

Информация о заказчике, полученная не от него (например, жалоба, информация от регулирующих органов), рассматривается как конфиденциальная.

Обязательства персонала, включая членов любых комиссий, лиц, работающих по контракту, любые лица, действующие от имени ОПС СМ, декларируются в письменном виде и подлежат строгому соблюдению.

Руководитель ОПС СМ



Булатова Е.С.  
15.03.2022 г.

